

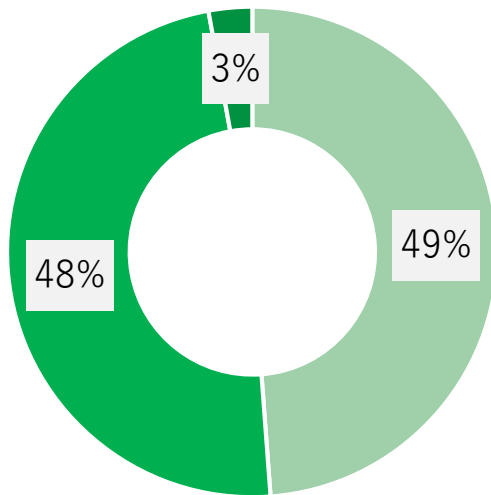
患者満足度調査について

本年3月～4月に行いました患者さんへのアンケート結果がまとまりましたのでお知らせいたします。患者の皆さんにはお手数をおかけしましたが、いただいた貴重なご意見をもとに、引き続き改善を図ってまいります。ご協力ありがとうございました。

I 外来患者さんへのアンケート結果

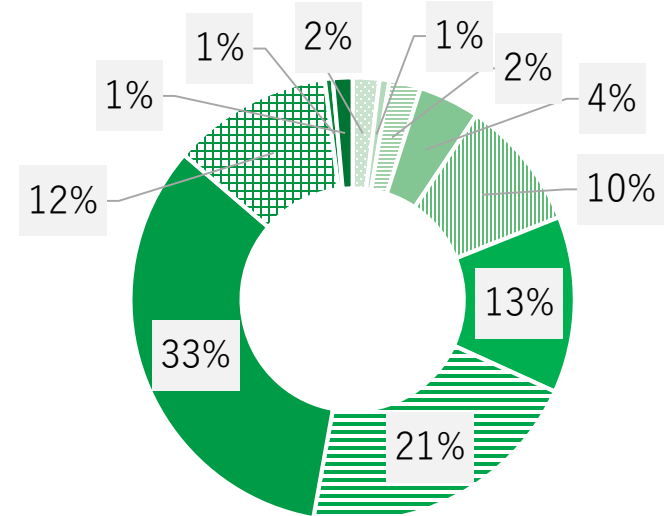
調査期間：2019年3月11日～3月13日 回答者数：1393人

回答者性別



■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

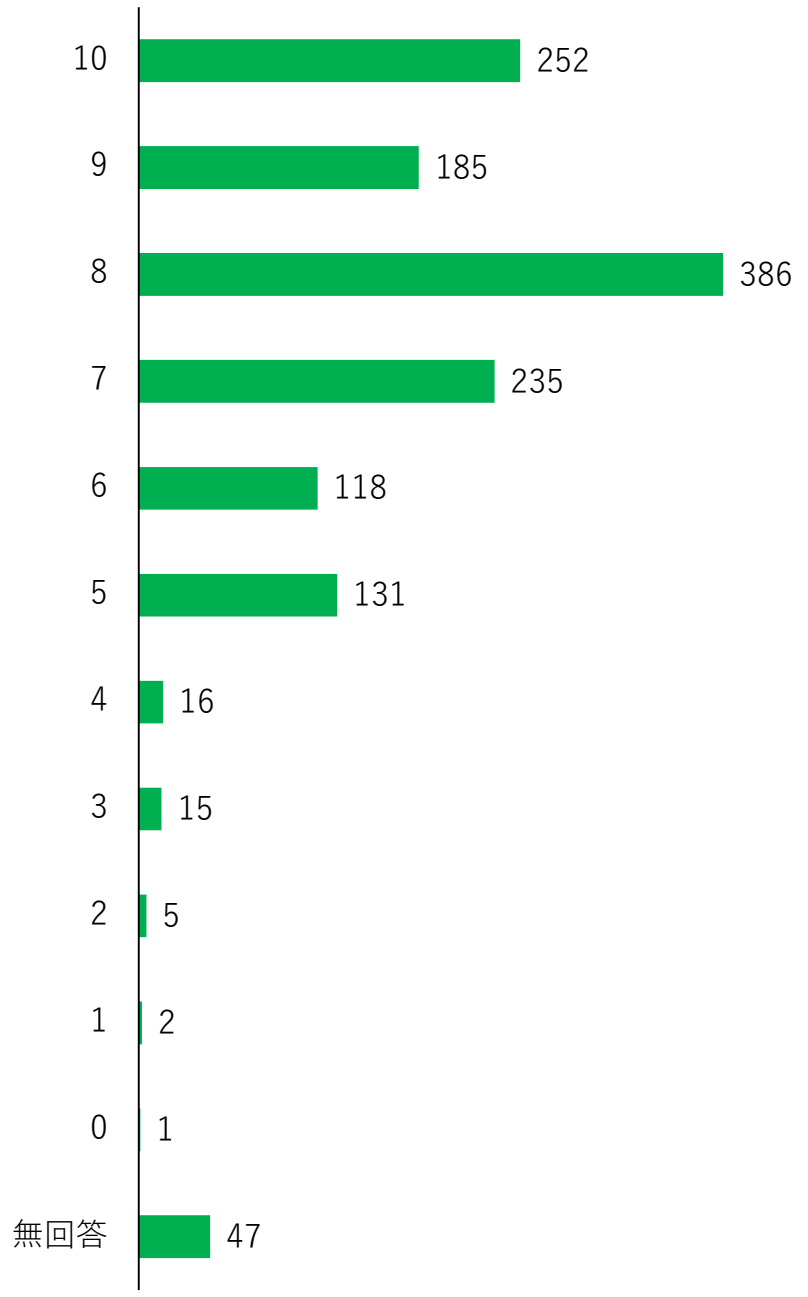
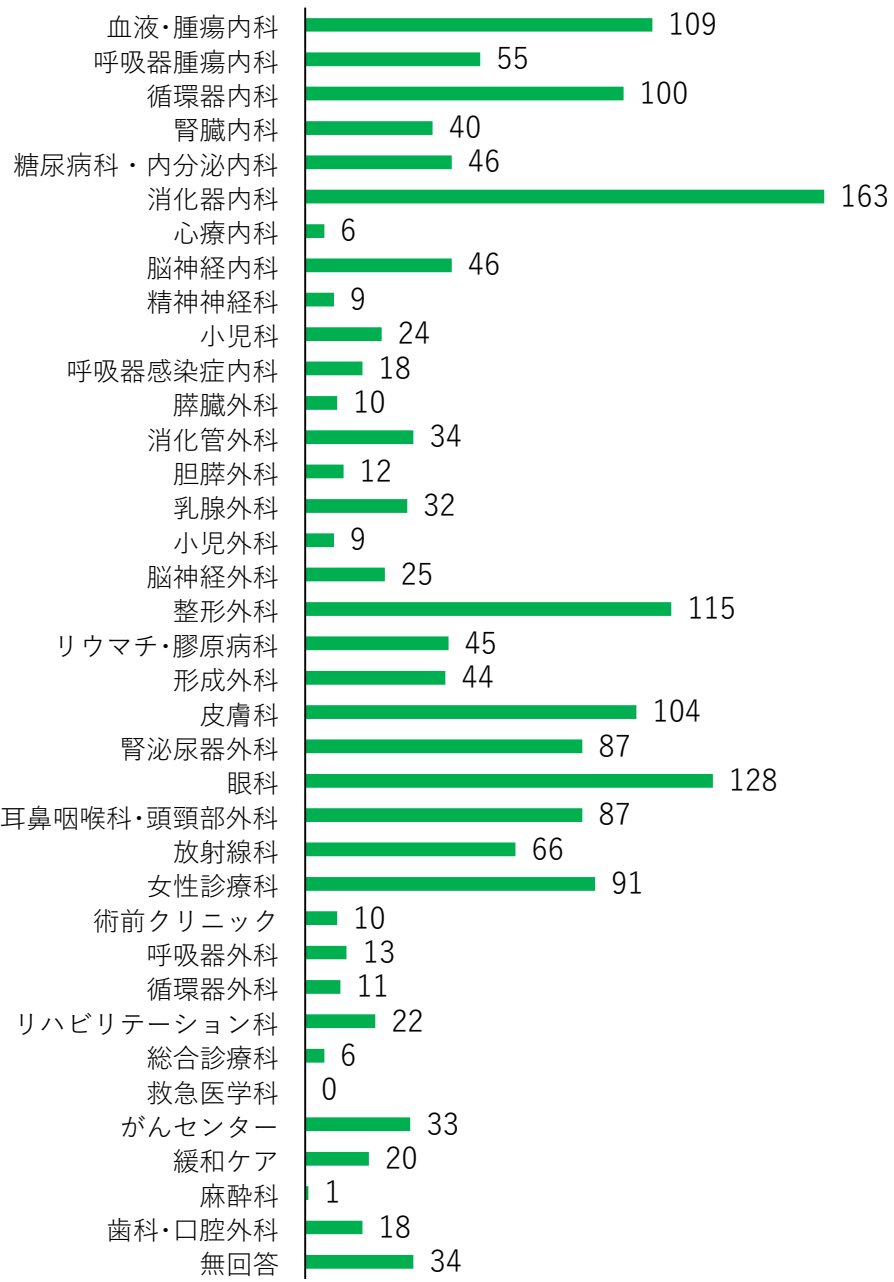
回答者年代



■ 10未満 ■ 10代 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代
■ 60代 ■ 70代 ■ 80代 ■ 90以上 ■ 無回答

受診した診療科（重複回答あり） ■ 件数

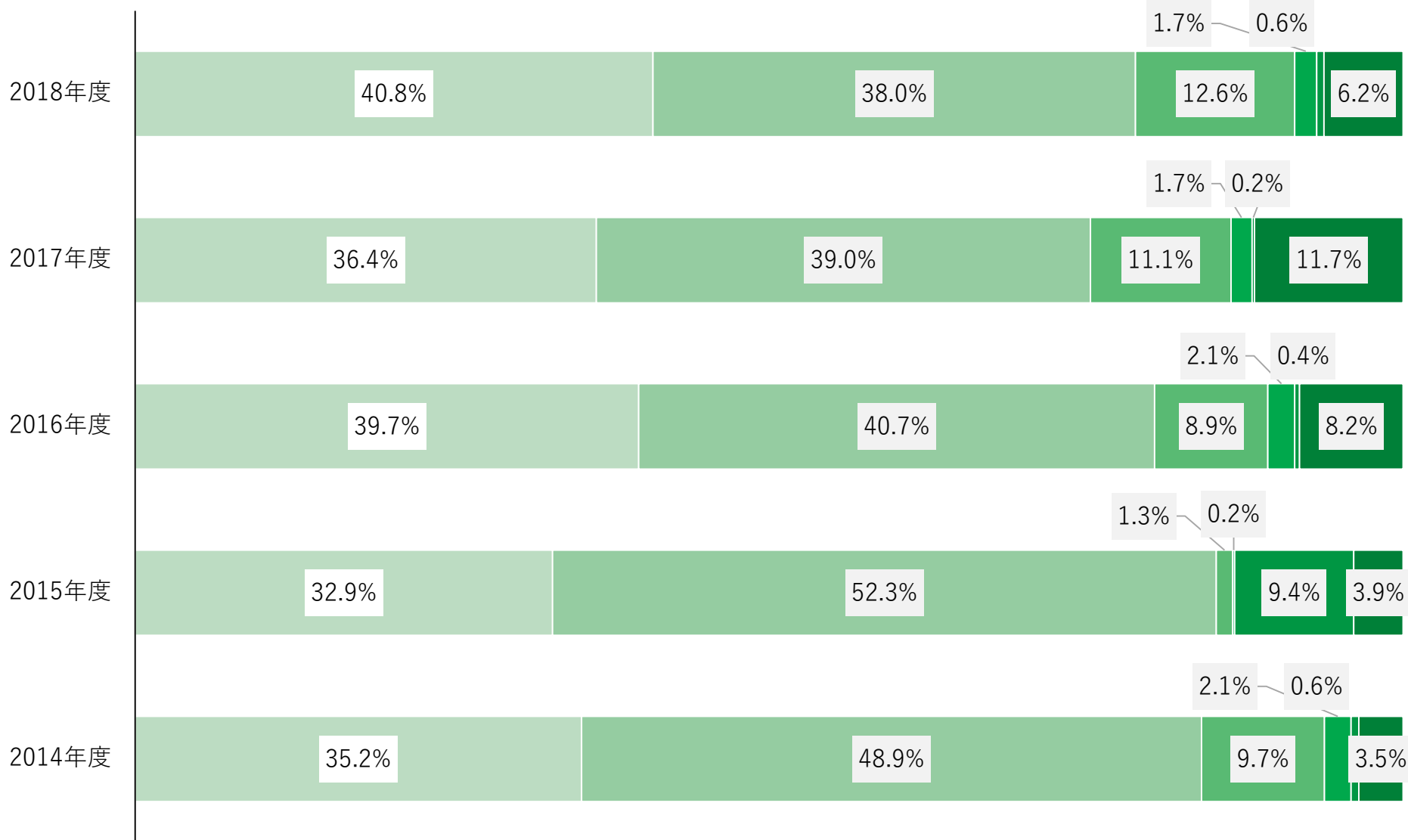
本院の評価《10(最高)~0(最低)》 ■ 回答数



2014～2018年度 病院総合評価の比較

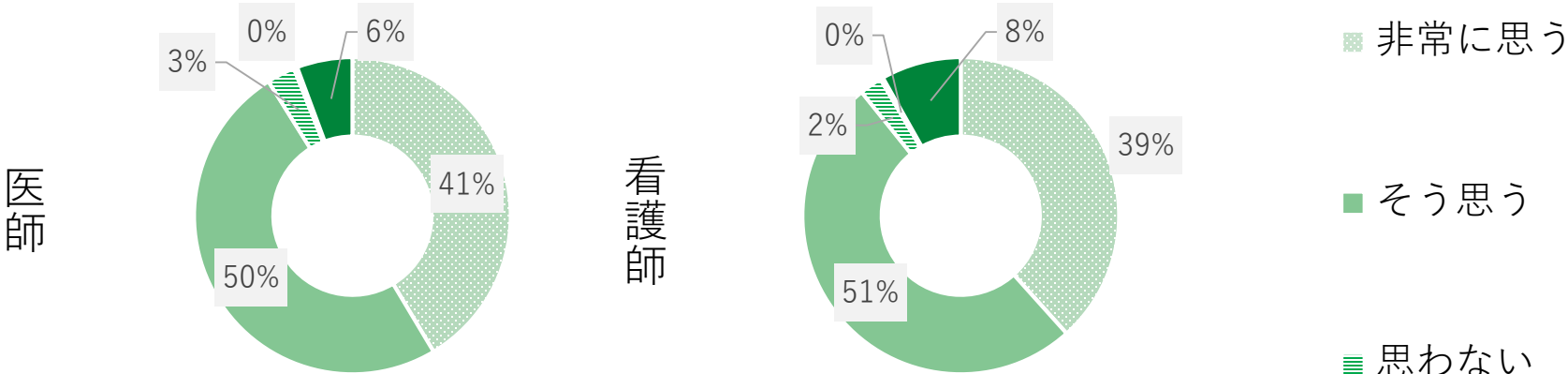
「病院全体の満足度」

■ そのとおり/満足 ■ ほほそうだ/やや満足 ■ どちらともいえない ■ ややちがう/やや不満 ■ まったくちがう/不満 ■ 無回答

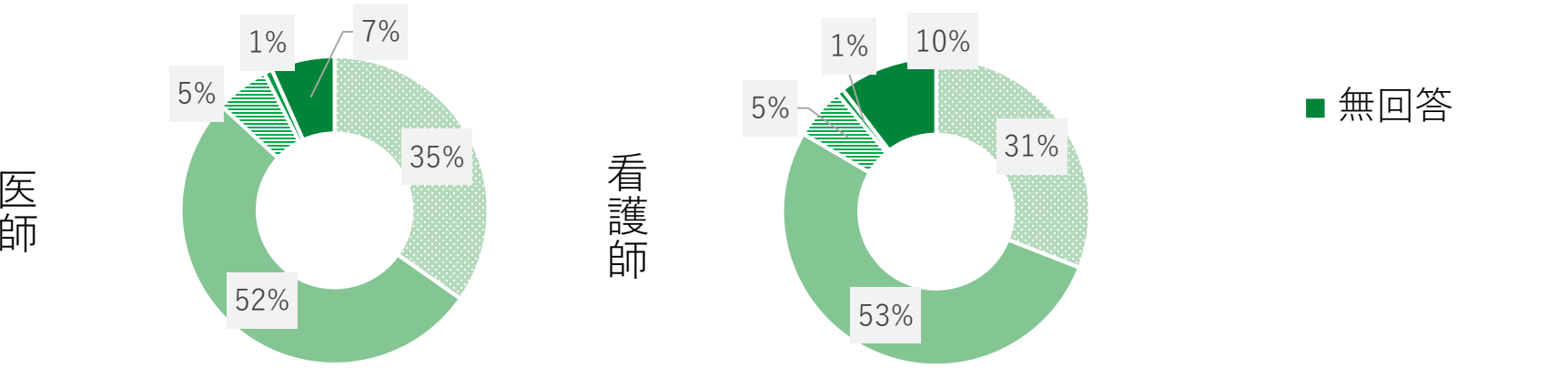


医師または看護師の対応について

①医師または看護師は、礼儀正しく丁寧に接していましたか？



②医師または看護師は、不安や要望に耳を傾けましたか？



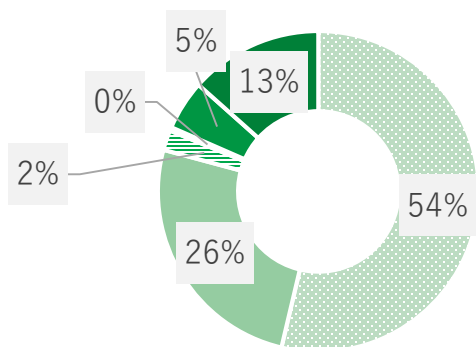
医師または看護師の対応について

③医師は、検査、治療などについて分かりやすく説明しましたか？

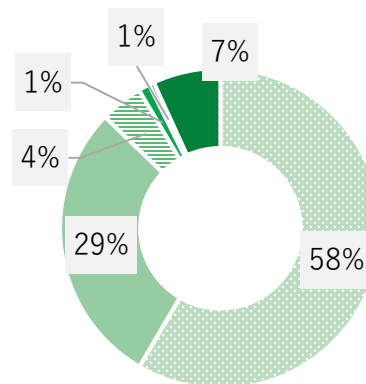


職員の対応について

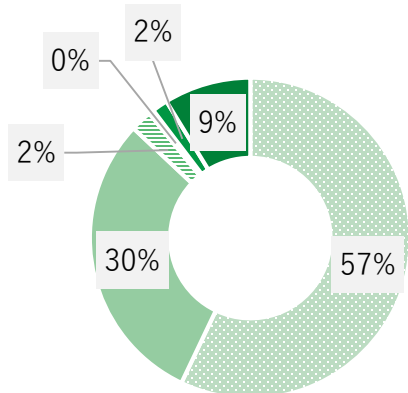
検査技師



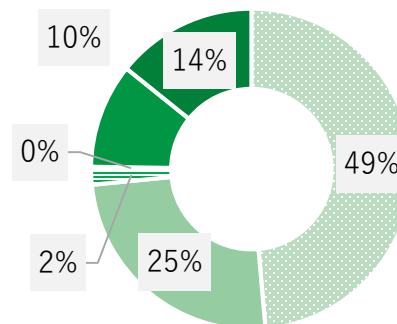
受付事務



会計事務



清掃担当者



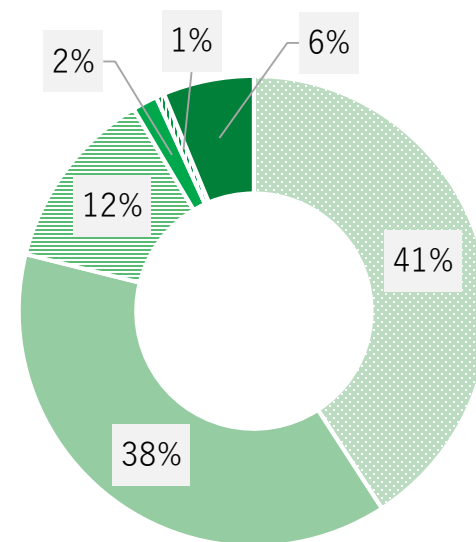
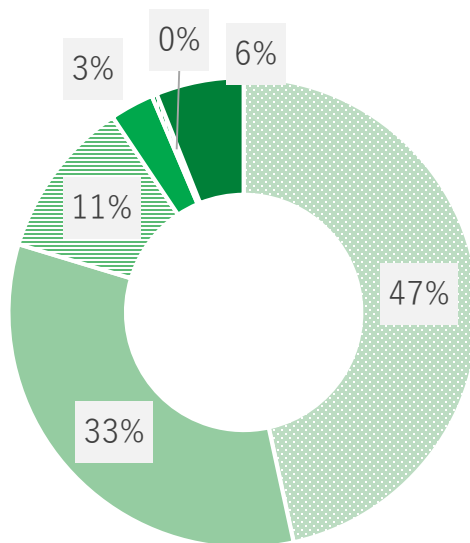
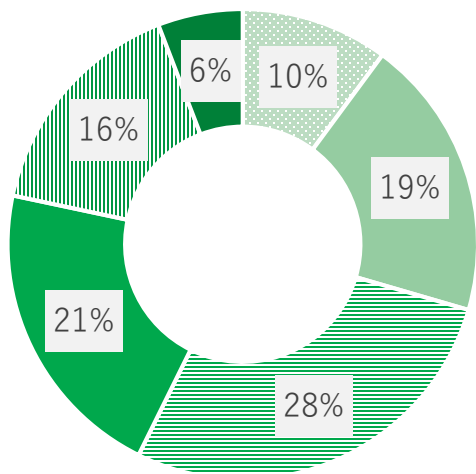
良い
 まあまあ
 あまり良くない
 悪い
 分からない
 無回答

満足度について

待ち時間

施設・設備

病院全体

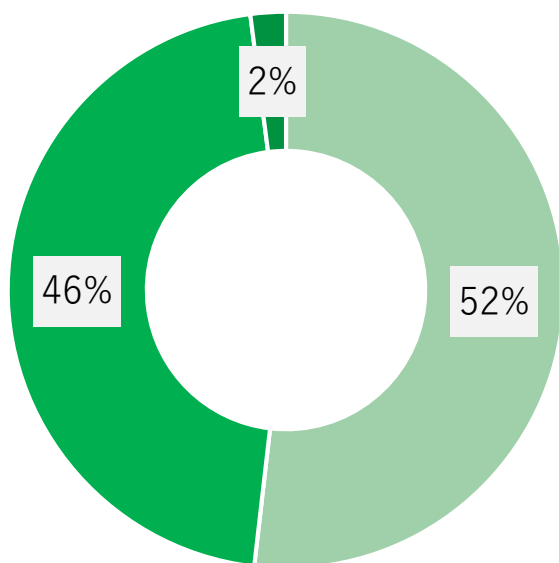


■ 満足 ■ やや満足 ≡ どちらともいえない ■ やや不満 ≡≡ 不満 ■ 無回答

Ⅱ 入院患者さんへのアンケート結果

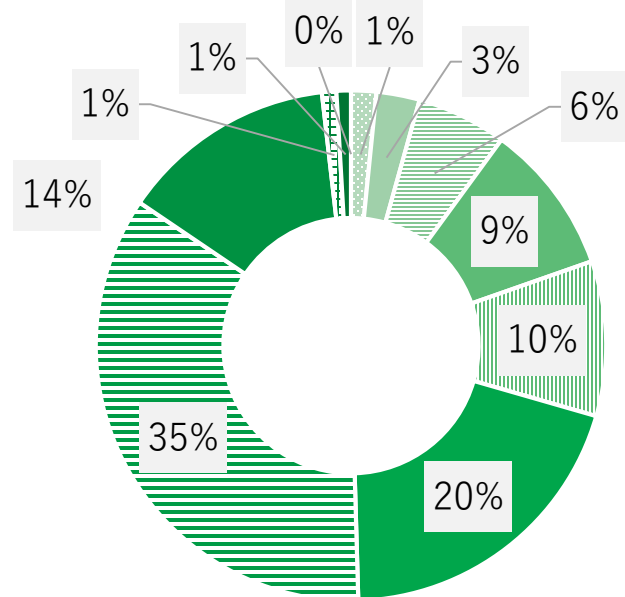
調査期間：2019年3月4日～4月1日 回答者数：438人

回答者性別



■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

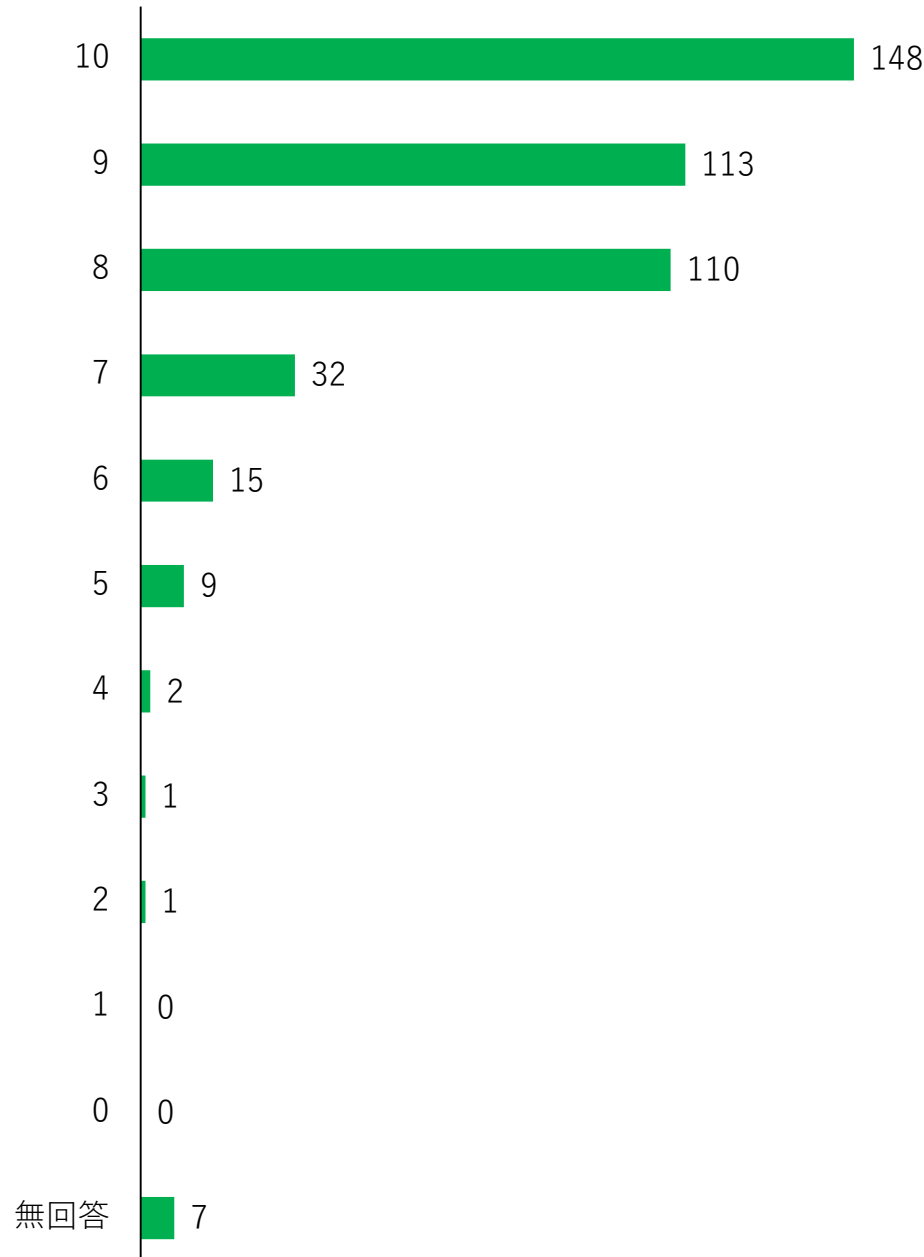
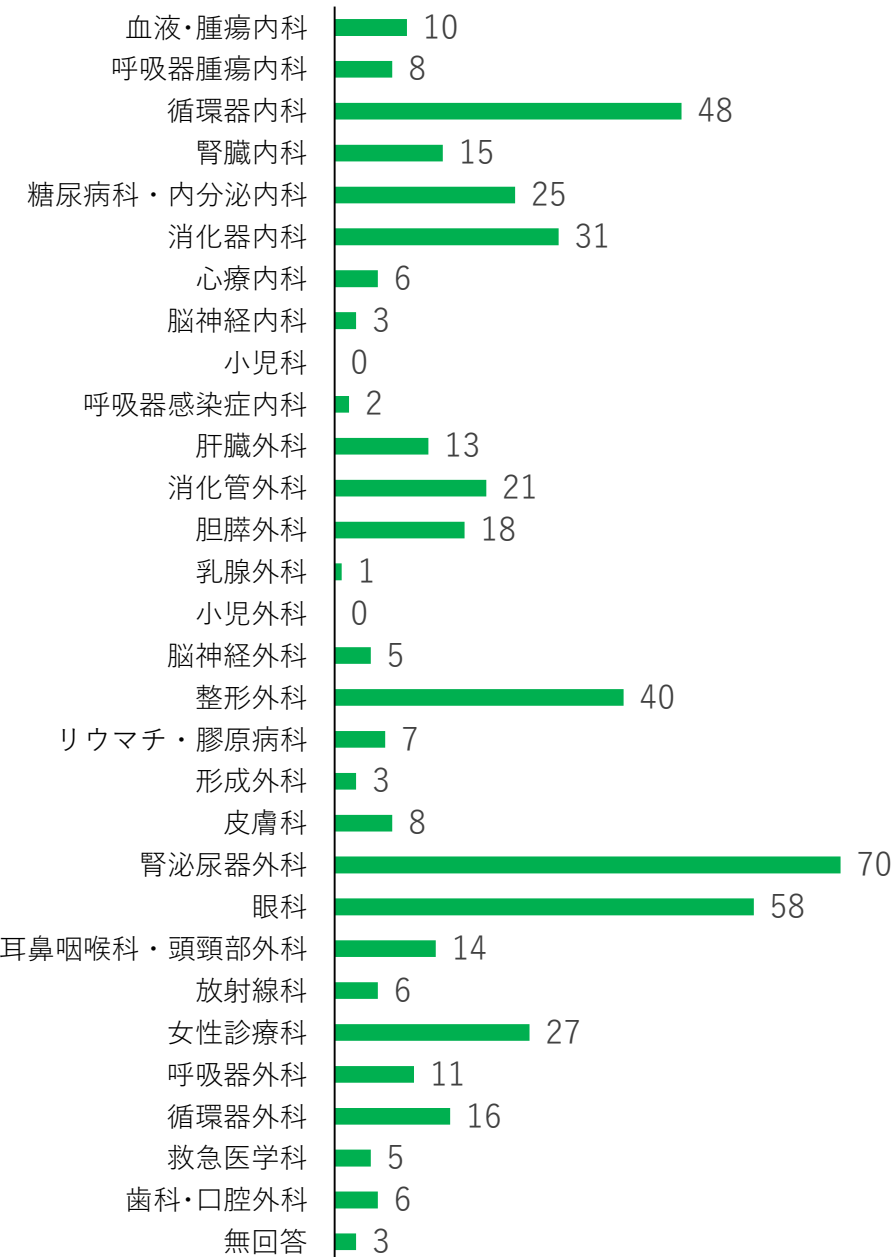
回答者年代



■ 10未満 ■ 10代 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代
■ 60代 ■ 70代 ■ 80代 ■ 90以上 ■ 無回答

受診した診療科（重複回答あり） ■ 件数

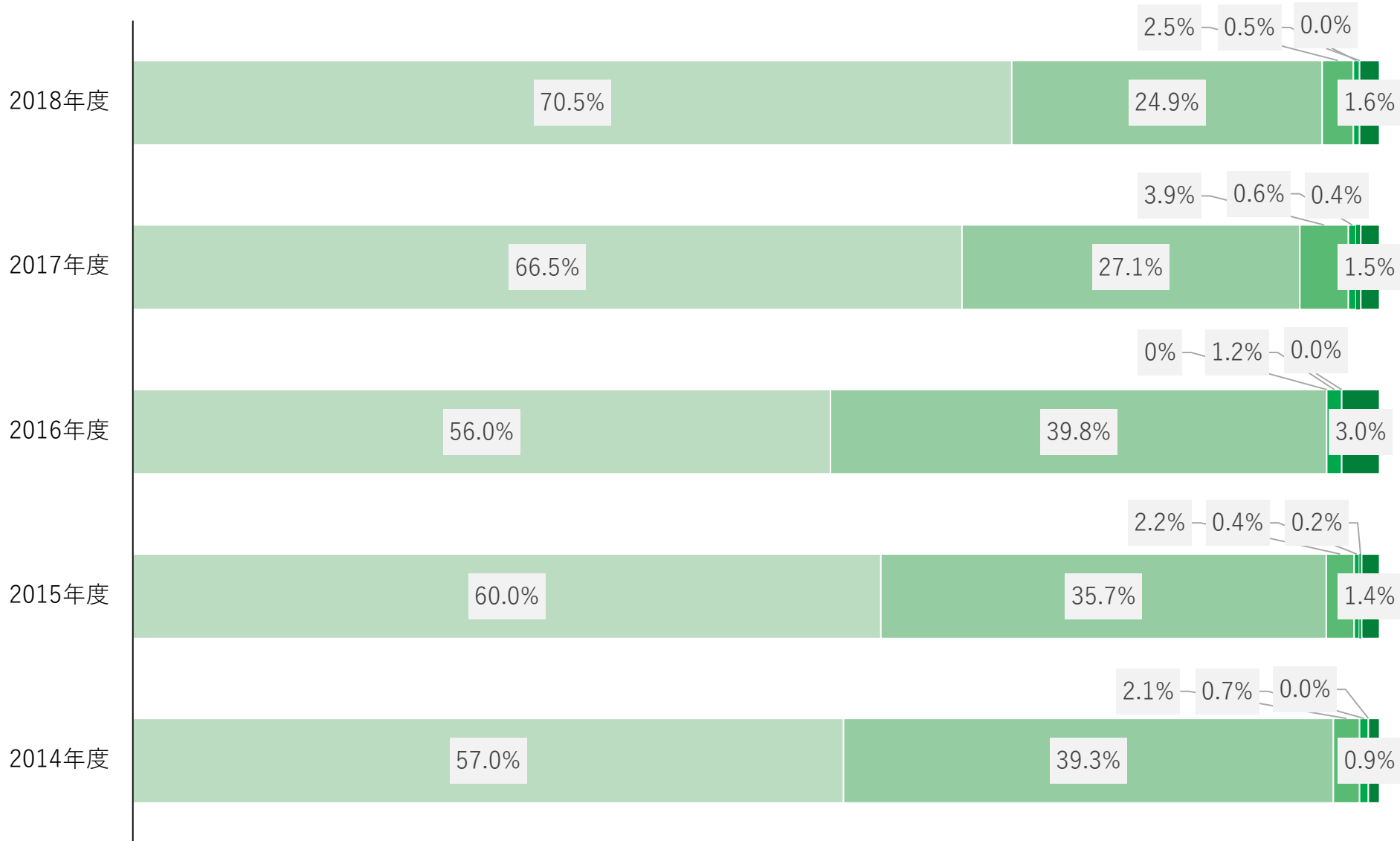
本院の評価《10(最高)~0(最低)》 ■ 回答数



2014～2018年度 病院総合評価の比較

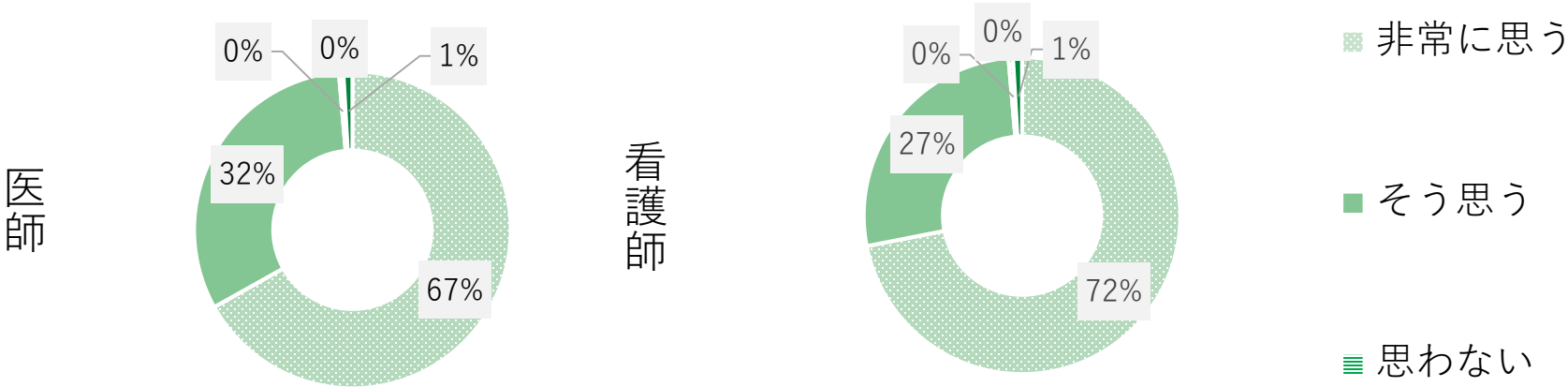
「病院全体の満足度」

■ そのとおり/非常にそう思う ■ ほぼそうだ/そう思う ■ どちらともいえない ■ ややちがう/思わない ■ まったくちがう/全く思わない ■ 無回答

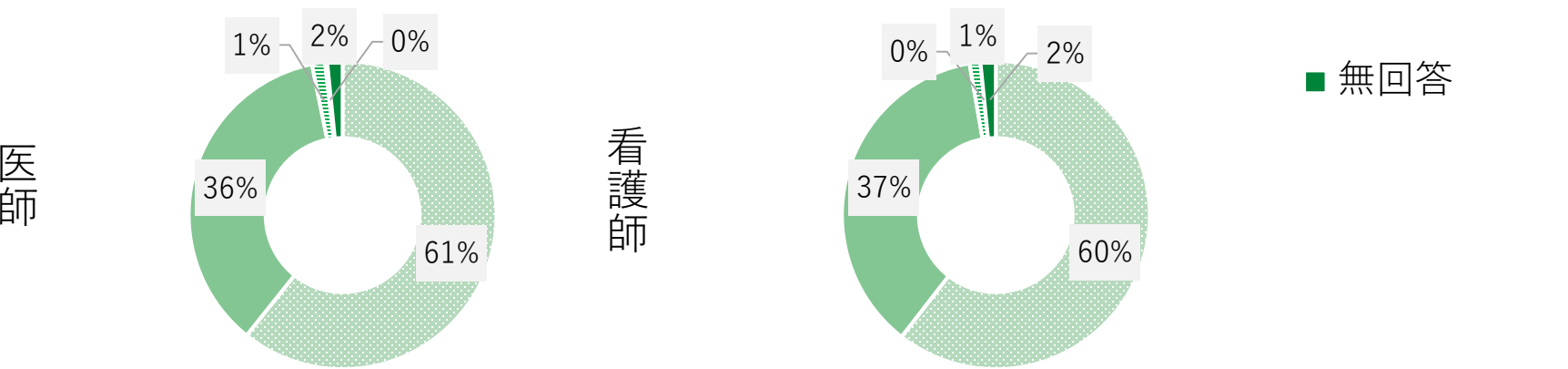


医師または看護師の対応について

①医師または看護師は、礼儀正しく丁寧に接していませんか？



②医師または看護師は、不安や要望に耳を傾けましたか？



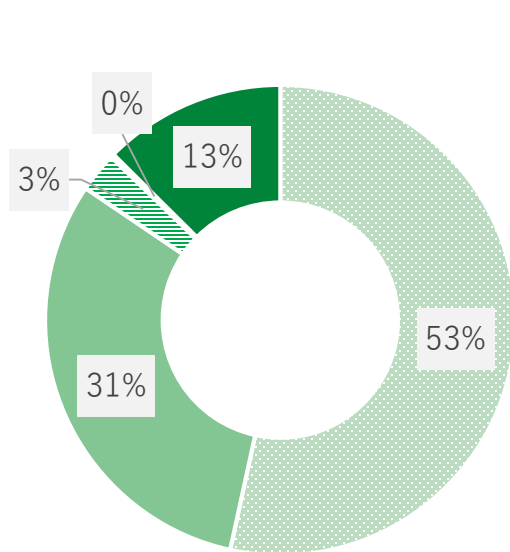
医師または看護師の対応について

③医師は、検査、治療などについて分かりやすく説明しましたか？

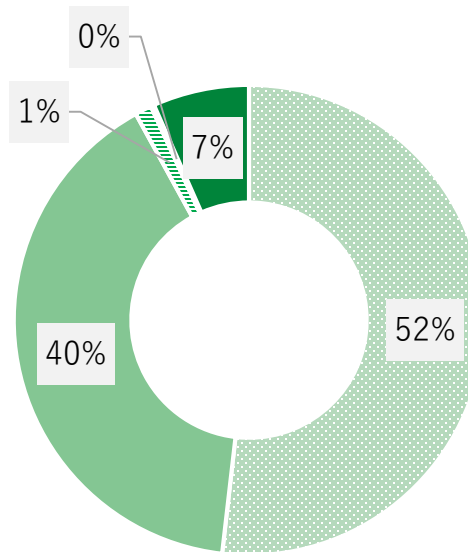


病室での対応について

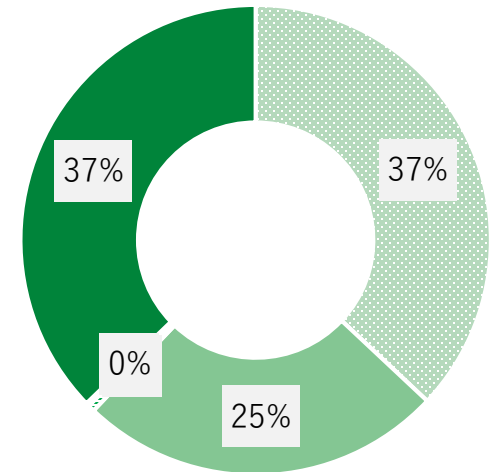
① ナースコール後、看護師はすぐに来ましたか？



② 病室とシャワールームは清潔に保たれていましたか？



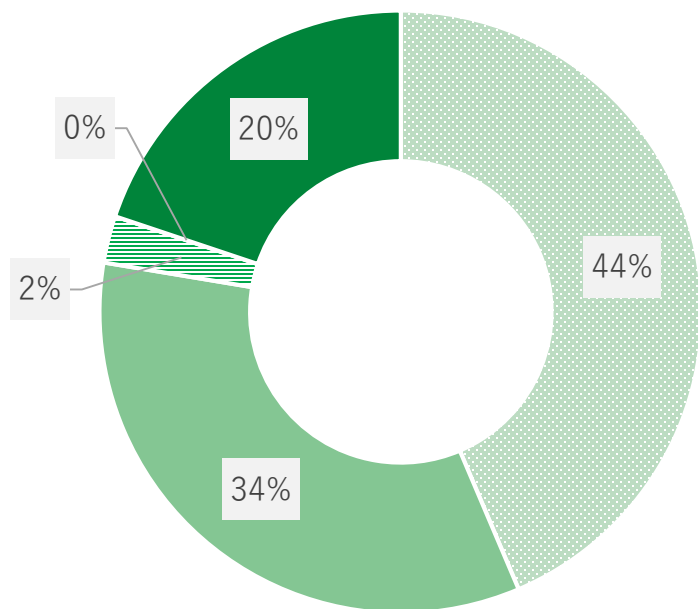
③ トイレなどの介助を求めた際にスタッフはすぐに来ましたか？



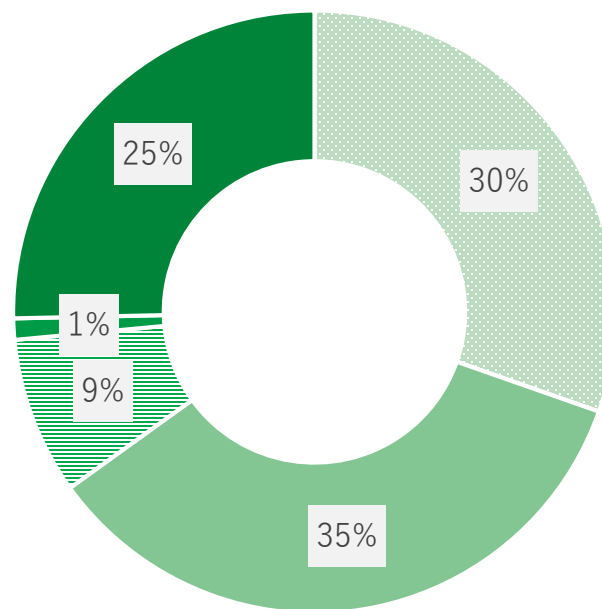
■ 非常に思う ■ そう思う ■ 思わない ■ 全く思わない ■ 無回答

新しい薬について

①新しい薬を使う前に、何のための薬か説明がありましたか？



②新しい薬を使う前に、スタッフから副作用について説明がありましたか？

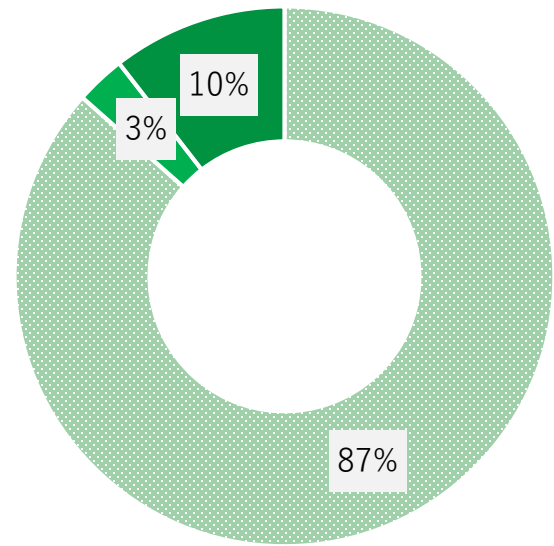
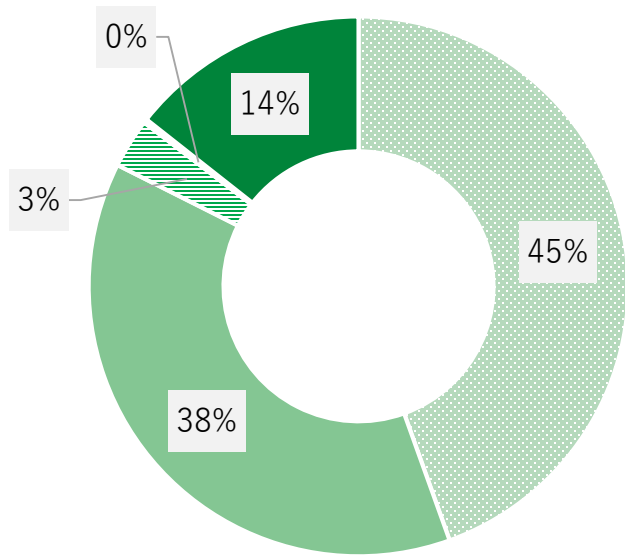


■ 非常に思う ■ そう思う ■ 思わない ■ 全く思わない ■ 無回答

退院後について

①退院後に必要な看護や治療についてご本人またはご家族の要望を配慮しましたか？

②退院後に注意すべき症状や健康問題に関する情報を受け取りましたか？

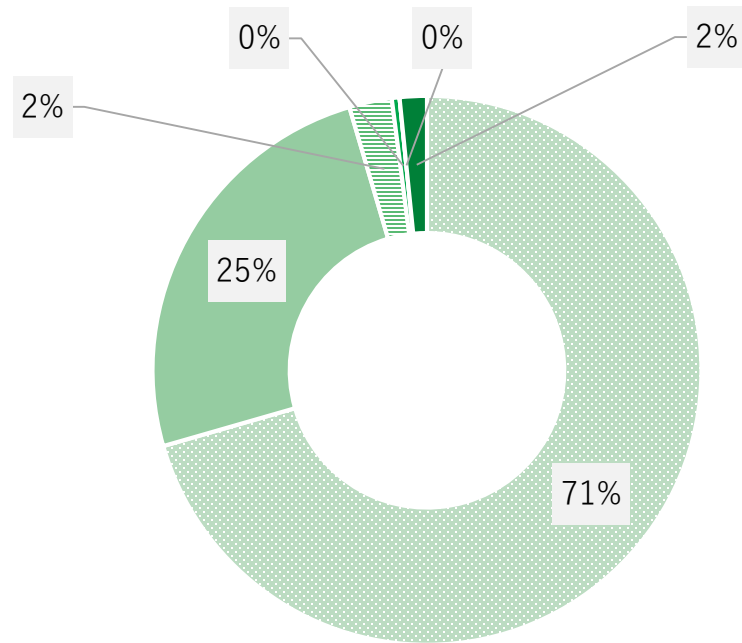


■ 非常に思う
■ 思う
■ 思わない
■ 無回答

■ そう思う
■ 全く思わない

■ はい (受け取った)
■ いいえ (受け取ってない)
■ 無回答

全体としてこの病院に満足していますか？



■ 非常に思う

■ そう思う

■ どちらともいえない

■ 思わない

■ 全く思わない

■ 無回答

以上、このアンケートは、当院の継続的な改善を行うことを目的としており、日本病院会の「医療の質の評価・公表等推進事業」に取り組んだものです。